

Votre annuaire des pouvoirs locaux

Manuel d'utilisation v. 2.0

VANDEN BROELE

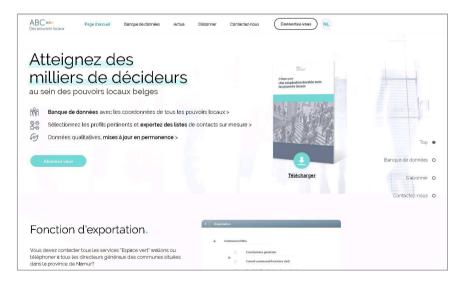
Table des matières

| 1. | Le portail www.abcdespouvoirslocaux.be | 3 |
|----|--|----|
| 2. | Démarrer avec l'ABC - Se connecter | 10 |
| 3. | Compléter votre profil personnel | 12 |
| 4. | Consulter dans l'ABC | 14 |
| 5. | Exporter dans l'ABC | 22 |

1. Le portail - www.abcdespouvoirslocaux.be

L'ABC des pouvoirs locaux collecte pour vous l'ensemble des données des pouvoirs locaux en Belgique, sur la base des informations qui sont mises régulièrement à disposition et enrichies par ces organisations mêmes. Des informations de première main, et à la mesure de vos besoins. Tout ceci est rassemblé de manière très claire sur www.abcdespouvoirslocaux.be.

Vous trouvez ce que vous recherchez – et plus encore – en à peine quelques clics !



Astuce: L'ABC existe aussi sous forme de livre: un complément papier paraît chaque semestre, contenant les données mises à jour des 581 communes, mais également les coordonnées de base de tous les CPAS et zones de police. Souhaitez-vous aussi recevoir la version papier? Vous trouverez plus d'informations sur www.abcpouvoirslocaux.be, sous « S'abonner ».



Quelles données de contact vous offre l'ABC?

- Communes: bourgmestres, échevins, membres du conseil, directeurs généraux, directeurs financiers, chefs de service et autres membres du personnel, organisations apparentées...
- CPAS: présidents et membres de conseils de CPAS, directeurs généraux, directeurs financiers, membres du personnel, personnes de contact des institutions des CPAS...
- Zones de police: collèges et conseils de police, comptables spéciaux, secrétaires, personnes de contact pour les écoles, responsables du contrôle interne, responsable de la circulation, etc.
- Intercommunales : coordonnées de base.

En outre, vous trouverez dans l'ABC les données de contact des bureaux de fiscalité PME et particuliers, des bureaux de recouvrement des personnes physiques, des bureaux de recouvrement des personnes morales, des bureaux des hypothèques et des bureaux de l'enregistrement.

Différents besoins - différents modules

Le volet digital de l'ABC consiste en quatre formules différentes – une pour la seule consultation et trois pour l'exportation de listes d'adresse. Nous vous offrons ci-après un aperçu des différentes possibilités par module. Notre helpdesk est à votre disposition pour analyser avec vous quelle formule correspond le mieux à vos besoins. En cas de demandes spécifiques, vous pouvez aussi directement nous contacter au 02 308 29 01 ou via helpdesk@abcpouvoirslocaux.be.

Consulter ? ABC Consult!

Vous pouvez consulter toutes les données librement: villes et communes, CPAS, zones de police, intercommunales, bureaux d'enregistrement, bureaux des hypothèques, etc.

La formule idéale pour quiconque veut trouver la bonne personne au bon endroit, sans avoir besoin de longues listes de fonctions ou d'organisations déterminées... Bref, un annuaire facile à manier à tous points de vue pour retrouver rapidement les informations souhaitées.

Exporter? Export ou ExportPlus ou Enterprise!

La banque de données de l'ABC des pouvoirs locaux n'est pas uniquement **consultable** en ligne, vous pouvez également créer des listes d'envoi à la mesure de vos besoins via le **module d'exportation**. Vous souhaitez atteindre tous les directeurs généraux au sein des communes du

Hainaut? Vous avez besoin d'une liste des comptables spéciaux des zones de police de Wallonie? Vous recevez toutes les données de contact souhaitées en quelques instants grâce à une simple procédure dans le module d'exportation: le module de base ABC Export vous facilite la tâche. Pour ceux qui ont besoin d'un peu plus, il existe la formule ABC ExportPlus. Si vous avez besoin de plusieurs comptes pour accéder à la base de données, la formule Enterprise conviendra parfaitement. Les trois abonnements d'exportation sont destinés aux organisations pour qui des listes orientées et constamment mises à jour sont indispensables pour leur communication directe.

Export, ExportPlus ou Enterprise?

1. ABC Export – postmailings à volonté

À côté de la consultation de l'ensemble de la base de données, le module **ABC Export** offre la possibilité de base de former des listes pour des objectifs commerciaux, ou pour alimenter une base de données CRM. Dans ce module, **les adresses mail** ne sont pas fournies. Vous disposez de toutes **les adresses postales** de votre choix et pouvez compter sur une mise à jour régulière des données.

2. ABC ExportPlus – mails digitaux en fonction de votre public cible

Construite de manière plus étendue que le module **ABC Export**, la formule **ABC ExportPlus** offre davantage d'opportunités d'exportation. Tout d'abord, toutes les **adresses mails** vous sont fournies, tout comme les **identifiants (« id's »)** des personnes et organisations. En outre, vous

pouvez ajouter des **critères d'exportation supplémentaires**, comme le nombre de boîtes aux lettres ou d'habitants d'une commune, l'arrondissement administratif, la surface, le statut linguistique, etc. Pour une offre encore plus orientée!

3. ABC Enterprise – l'accès illimité pour tous vos collaborateurs

Si au sein de votre société vous avez besoin de plusieurs comptes pour accéder à la base de données afin de simplifier le travail de différents départements, la formule **ABC Enterprise** propose une solution complète : toute personne pourra accéder à la base de données et consulter et exporter des listes.

4. ABC « custom »

Signalons encore que, à côté des formules énumérées ci-dessus, il existe désormais également la possibilité de recevoir **une liste d'adresses spécifique sur mesure de vos souhaits**. Cette formule est possible à partir de 599 euros et constitue une solution flexible pour les sociétés qui n'ont besoin que d'une partie limitée de la base de données.

Vous trouverez ci-après un aperçu des différentes possibilités qu'offrent ces différentes formules. En cas de questions à propos de l'utilisation de votre abonnement digital, pour un conseil au plus près de vos besoins, un fichier d'exemple des exportations, ou n'importe quelle autre question, n'hésitez pas à joindre directement notre **helpdesk**:

helpdesk@abcpouvoirslocaux.be ou T. 02 308 29 01

| | CONSULT | EXPORT | EXPORT+ produit préféré | ENTERPRISE |
|---|-----------|-----------|----------------------------|------------|
| Consultation illimitée | • | • | • | • |
| Conseil gratuit | • | • | • | • |
| Exportation des coordonnées* | | • | • | • |
| * Adresses courriel comprises | | | • | • |
| Multiples critères d'exportation | | | • | • |
| Critères d'exportation extensifs | | | • | • |
| Multiples comptes pour toute l'organisation | | | | • |
| Accès illimité à 50 000 contacts pour | €170 / an | €499 / an | €999 / an | €2499 / an |

L'ABC et le RGPD

L'ABC des pouvoirs locaux met à jour la base de données via les pouvoirs locaux eux-mêmes avec une communication explicite sur l'objectif de cette collecte: la diffusion ultérieure de ces données afin que d'autres organisations puissent y avoir accès.

De cette manière, notre équipe garantit que les données mises à disposition ont été rassemblées correctement et qu'elles ne sont jamais polluées par des données personnelles ou autres pour lesquelles cet accord initial manque.

Bien entendu, chaque organisation utilisant les données extraites de l'ABC devra elle-même appliquer les règles du RGPD afin de respecter leur nature parfois personnelle: définissez votre objectif et communiquez-le, garantissez le droit d'accès et de suppression / adaptation. Plus d'informations sur l'engagement des Editions Vanden Broele quant au RGPD sont disponibles via le site même de l'ABC.

Notre équipe vous donnera bien volontiers un avis de qualité : helpdesk@abcpouvoirslocaux.be ou **T. 02 308 29 01**.

2. Démarrer avec l'ABC - Se connecter

En tant qu'abonné, vous avez libre accès à la base de données digitale. Vous pouvez vous inscrire sur le portail à l'adresse www.abcpouvoirslocaux.be avec les données d'enregistrement qui vous auront été fournies. Vous atteignez la base de données via le bouton « **Se**

connecter à la base de données » sur la droite. L'autre bouton (sur votre gauche) vous dirigera vers le site web public de l'ABC (où vous trouverez également un bouton pour vous connecter à la base de données).

Ensuite, introduisez vos codes personnels dans les cases et confirmez.





Astuce : Vous avez perdu vos données ? Vous pouvez les récupérer via l'option « **Récupérer mon nom d'utilisateur et/ou mot de passe** », endessous de la boîte de connexion, ou en contactant notre **helpdesk** :

T. 02 308 29 01 ou helpdesk@abcpouvoirslocaux.be.

Info – documentation intéressante pour tous les abonnés



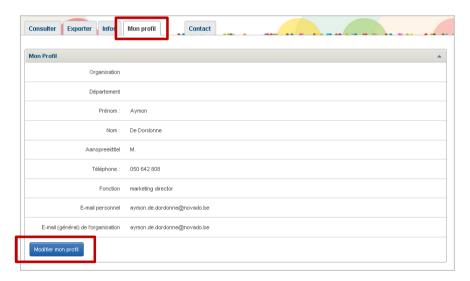
Lorsque vous vous êtes enregistré(e), vous pouvez consulter et/ou télécharger **le présent manuel** ainsi que d'autres informations intéressantes dans la rubrique « **Infos** » en haut de l'écran. Vous y avez également accès à des informations supplémentaires au sujet des pouvoirs locaux : les évolutions récentes, des statistiques démographiques et autres, des faits divers, des listes toponymiques, ...

3. Compléter votre profil personnel

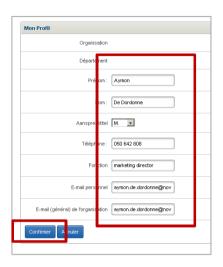
Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous êtes invité(e) à compléter votre profil personnel d'utilisateur. N'oubliez surtout pas d'introduire directement votre adresse mail de manière à pouvoir récupérer vos données sur votre propre boîte mail (professionnelle) en cas de besoin.

3.1. Modifier vos données

1. Allez sur la page « Mon profil » et cliquez en bas à gauche sur « Modifier mon profil »



2. Complétez tous les champs pertinents et cliquez dans le bas de l'écran sur « Confirmer ». Vous aurez évidemment toujours la possibilité de corriger votre profil par la suite.



3.2. Changer votre mot de passe?

Vous pouvez remplacer votre ancien mot de passe par un nouveau au choix via la page « Mon profil ».

Complétez les champs dans le volet de droite, cliquez sur « Retenir les changements » et le tour est joué.



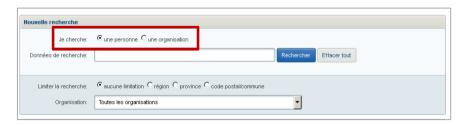
4. Consulter dans l'ABC

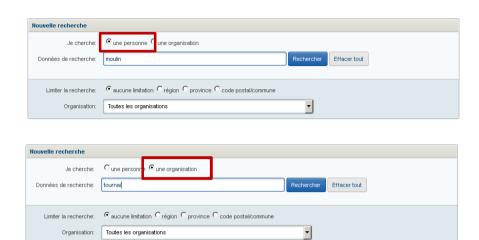
L'ABC des pouvoirs locaux comprend non seulement les données des communes mais également des informations étendues concernant les CPAS, zones de police et intercommunales, avec une attention particulière sur les interactions directes entre ces organisations. Dès que vous vous êtes inscrit(e) sur la base de données digitale, toutes ces données se trouvent à portée de clic, dans le volet de consultation.

4.1. Rechercher des données : trouvez rapidement la bonne personne ou organisation

Vous pouvez faire une recherche libre via le formulaire de recherche sous « Consulter » pour trouver la bonne **personne** ou **organisation**.

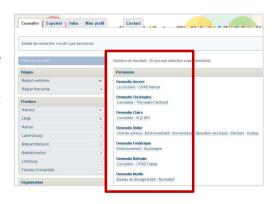
Vous précisez **au-dessus du champ** si c'est une personne ou une organisation que vous recherchez.



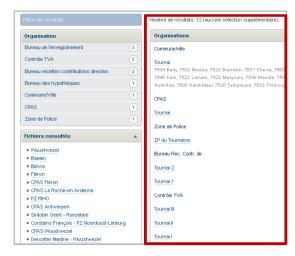


Astuce: Vous pouvez dans le même temps ajouter des critères supplémentaires pour restreindre votre recherche. Vous voulez vous limiter à la Région wallonne ou à la province du Brabant wallon ? Vous ne souhaitez obtenir que les intercommunales dans votre liste de résultats ? Vous pouvez préciser vos désirs spécifiques dans le bas du cadre...

Grâce à la liste de résultats, vous obtenez un aperçu de ce qui correspond à votre recherche. Le filtre sur la gauche vous permet d'affiner. Si vous souhaitez. vous pouvez approfondir la recherche via le bouton bleu « Adapter la recherche ».



Résultats pour une organisation :

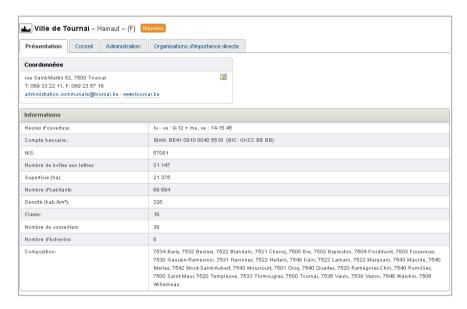


Si vous cliquez sur l'un des résultats, vous arrivez tout de suite sur la fiche (de la personne ou de l'organisation, en fonction de ce que vous recherchiez).

Clic sur une personne:



Clic sur une organisation:



Il est possible de basculer vers d'autres informations pertinentes à partir d'une fiche donnée. Via la **fiche d'une personne**, vous pouvez naviguer vers les données de l'**organisation** dans laquelle cette personne est active. Via la fiche d'une **organisation**, vous avez accès au **profil complet** de tous les agents ou mandataires.

4.2. Fiche d'une personne en détail

L'ABC offre pour chaque personne une **fiche individuelle** avec un aperçu de **tous les mandats/fonctions** qu'occupe l'intéressé. Ainsi, vous avez

une vue d'ensemble de toutes les qualités de la personne dans les (différents) pouvoirs locaux. Vous vous trouvez dans cette fiche lorsque vous la sélectionnez dans la liste de résultats ou si vous cliquez sur un nom spécifique dans la fiche d'une organisation.



4.3. Fiche d'une organisation en détail

Une fiche distincte est également disponible pour chaque organisation (commune, CPAS, zone de police, intercommunale). Elle est divisée en plusieurs sections (pages), avec successivement, de gauche à droite. les données générales, les mandataires, les services administratifs et les organisations liées.



4.4. Listes d'organisations

Le module de consultation offre en outre une **liste alphabétique de toutes les organisations selon leur type**. Vous pouvez donc parcourir, par exemple, tous les CPAS ou les intercommunales. Vous trouverez cette liste sur la droite dans l'écran de recherche du volet consultation :

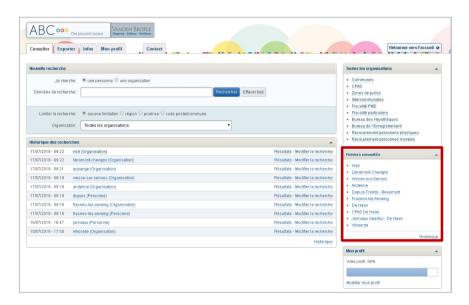


Vous avez la possibilité de consulter toutes les organisations d'un simple clic :



4.5. Dernières fiches consultées

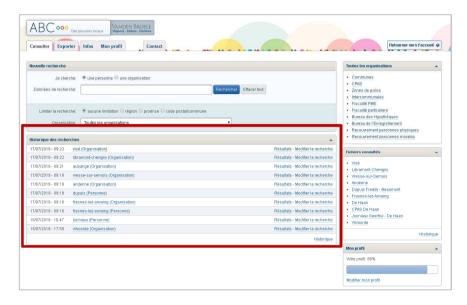
Dans le volet consultation, vous avez toujours les **dernières fiches consultées** à votre portée. Vous n'avez donc pas besoin de compléter à nouveau tous les critères de recherche si vous effectuez la même recherche.



4.6. Historique des recherches

Pour relancer rapidement **une recherche précédente**, vous pouvez choisir l'un des résultats dans l'historique des recherches. Vous recevez alors

immédiatement la liste de résultats mise à jour sur la base de votre recherche spécifique.



5. Exporter dans l'ABC

Grâce au **module d'exportation**, vous pouvez composer vos listes sur mesure en un tournemain. Et vous pouvez ensuite les exporter dans un fichier Excel. Êtes-vous à la recherche de toutes les données de contact des directeurs généraux dans les communes wallonnes? Voulez-vous envoyer un mailing à tous les services communaux environnement dans la province de Namur? Cherchez-vous les numéros de téléphone de tous les chefs de corps? Le module exportation vous permet ces précisions.



Remarque : l'exportation des adresses mail n'est possible que si vous êtes abonné(e) au module « **ExportPlus** ». Les différences entre les modules d'exportation sont détaillées aux pages 5 et 6.

Le volet exportation contient deux sous-parties distinctes :

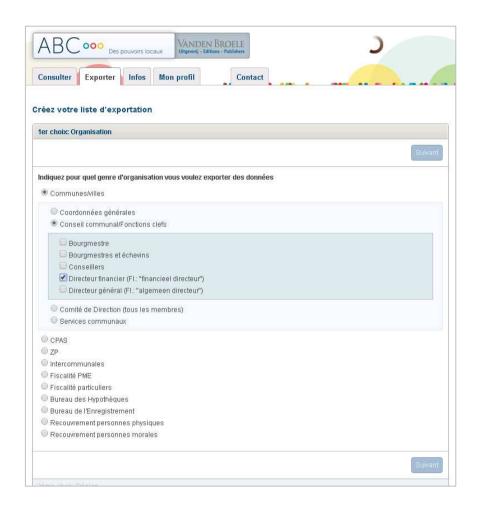
- Créer une exportation (via « Exporter) : procédure pas à pas pour créer une nouvelle liste d'envoi.
- Mes exportations (via « Exporter », le bouton bleu à droite) : les archives de toutes les recherches de listes effectuées, vous permettant de relancer toute demande antérieure à partir de la base de données actualisée.

5.1. Créer une exportation

Vous arrivez directement dans le module d'exportation via « **Exporter** ». Vous pouvez alors vous-même définir, étape par étape, quelles données vous souhaitez rassembler, après quoi il vous est proposé de choisir un support Excel ou csv. Chaque recherche de liste détaillée sera ensuite enregistrée dans les archives de l'ensemble des exportations (voir 5.2. cidessous) afin que vous puissiez y recourir plus tard pour le même type de liste.

Vous remplissez toutes les étapes jusqu'à la fin. Pour passer à l'étape suivante, il suffit de cliquer sur le bouton bleu « Suivant ». Parcourons !

Étape 1^{re}. Déterminez le **genre de liste** que vous désirez : directeurs financiers des communes, directeurs généraux de CPAS, coordonnées générales des intercommunales...



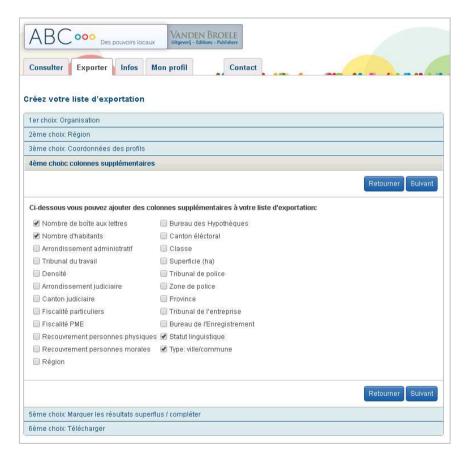
Étape 2. Précisez la région pour laquelle vous souhaitez exporter votre liste : par ex. uniquement la Région wallonne, les provinces du Hainaut et du Brabant wallon, l'arrondissement de Liège...



Étape 3. Déterminez quels **types de données** doivent être pris en compte : adresses postales complètes ?
Adresses mail ?



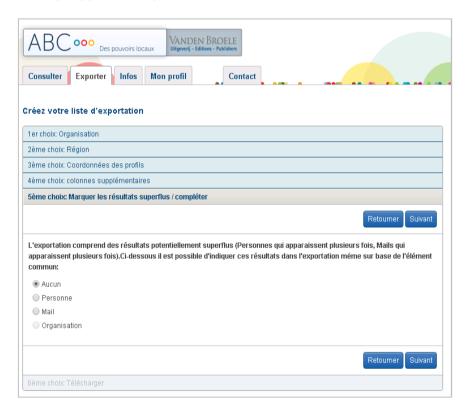
Étape 4. Cochez les colonnes correspondant aux **données supplémentaires** à tenir en compte. Vous pouvez ajouter la densité de population ou le nombre d'habitants. Ou une colonne supplémentaire pour le statut linguistique d'une organisation, etc.



Remarque : l'ajout de données supplémentaires n'est possible qu'avec l'abonnement « **ExportPlus** ».

Astuce: vous êtes à la recherche d'une autre possibilité, que vous ne trouvez pas dans le module d'exportation? Prenez contact avec notre helpdesk: helpdesk@abcpouvoirslocaux.be ou **T. 02 308 29 01**.

Étape 5. Précisez quels **doublons** vous souhaitez marquer (personnes ou mails qui apparaissent plusieurs fois...).



Pour des listes d'exportation contenant des personnes ou des organisations de la **Région de Bruxelles-Capitale**, vous avez la possibilité de recevoir les données dans les deux langues nationales. Vous avez donc la variété de la langue dans votre liste d'envoi.

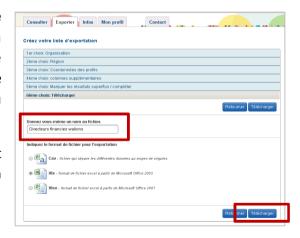
Votre recherche comprend aussi des résultats dans la Région de Bruxelles-Capitale. Il est possible d'inclure les profils tant en français qu'en néerlandais.

— résultats en français et en néerlandais

Il ne vous reste plus qu'une seule étape : récupérer la liste que vous avez créée.

Étape 6. Récupérer le fichier: donnez un nom à votre fichier et votre exportation sera livrée en format csv, xls ou xlsx. Vous avez le choix.

Confirmez en cliquant sur « Rélécharger » en bas de page.



Il est possible d'ouvrir ou d'enregistrer localement le **fichier Excel**. La recherche même reste disponible dans les archives sous « **Mes exportations** » (voir 5.2). Vous pourrez donc facilement télécharger la liste sur base des données mises à jour.

Astuce : Un fichier csv est un document où vos données seront séparées par des virgules. Le format xls est le format standard à partir de Microsoft Office 2003. Le format xlsx est la norme à partir de Microsoft Office 2007.

5.2. Mes exportations

Toutes les exportations que vous faites dans le programme sont enregistrées automatiquement comme « recherches à retenir » dès que vous leur avez donné un nom et les avez téléchargées une première fois. De cette manière, vous pouvez toujours retrouver dans les archives

toutes les recherches que vous avez un jour créées. Ces archives sont disponibles via le bouton bleu en haut à droite dans l'écran d'exportation : « mes exportations ».



L'aperçu des exportations déjà effectuées :



Il vous est possible de **relancer la même recherche** mais à travers **la base de données mise à jour**. Vous n'avez alors plus besoin de configurer à nouveau la même liste. Vous souhaitez à nouveau exporter les données de tous les directeurs financiers mais sur la base de la liste d'aujourd'hui, sans doute fort différente de celle que vous avez téléchargée il y a un an ? Il vous suffit de cliquer sur « **Télécharger à nouveau** ».

Astuce : Vous pouvez encore modifier le nom d'une exportation. Grâce à l'icône « crayon » à gauche, c'est fait en un clin d'œil.

Contacter l'équipe de l'ABC des pouvoirs locaux

Vous avez des questions ou des suggestions à nous communiquer? Notre équipe est à votre disposition: helpdesk@abcpouvoirslocaux.be ou **T. 02 308 29 06**.

Notre équipe vous donnera également un avis de qualité si vous avez un doute quant à la sélection des destinataires idéale pour vos communications.